

Inhaltsübersicht

info = Information für Mitarbeiter

Kapitel 1 – Konzepte und Standards entwickeln

A **Abschieds- und Trauerrituale**

Als Bewohner oder Angehöriger von einem Verstorbenen in der Pflegeeinrichtung Abschied nehmen (41. Ausgabe)

Abschieds- und Trauerrituale – Team

Als Pflegekraft von einem verstorbenen Pflegebedürftigen Abschied nehmen (43. Ausgabe)

Ambulante Wohngemeinschaften

Über etablierte Wohnformen hinausdenken (43. Ausgabe)

Angehörige

Mit einem Konzept für den Umgang mit Angehörigen sorgen Sie für ein Miteinander ohne Missverständnisse (8. Ausgabe)

Angehörige – Beratung

Bedeutung für die Arbeits- und Lebenszufriedenheit (31. Ausgabe)

Apoplex

Von der Pflegeplanung bis zur Evaluation – die richtige Pflege von Menschen mit Apoplex (23. Ausgabe)

Atemwegserkrankungen

Krisensituationen vorbeugen, Erstickungsängste nehmen, die Atmung verbessern (25. Ausgabe)

B **Behandlungspflegestandards – i.v., i.m., s.c.**

Das richtige Vorgehen bei Injektionen, Infusionen und Blutentnahmen (5. Ausgabe)

Behandlungspflegestandards – Wundversorgung

Von der Drainagekontrolle bis zum Kompressionsverband – so fördern Sie Wundheilung und vermeiden Infektionen (4. Ausgabe)

Beratung

Dem Beratungsanspruch Pflegebedürftiger sinnvoll gerecht werden (37. Ausgabe)

Beratung als Serviceleistung

Bieten Sie Beratungen als Serviceleistung an und empfehlen Sie sich so als moderner Dienstleister (12. Ausgabe)

Bestandsaufnahme einer Einrichtung

So kommen Sie strukturiert zu allen wichtigen Informationen (32. Ausgabe)

Betreuung nach §§ 45 und 87 SGB XI

Nutzen Sie Hinweise und Muster für die Erstellung Ihres Betreuungskonzepts (2. Ausgabe)

Brandschutz

Lebensrettende Vorkehrungen beim Brandschutz (17. Ausgabe)

Budget

Mit Budget und Budgetierung behalten Sie die Ressourcen im Blick (27. Ausgabe)

C Corporate Design

Die positiven Effekte einer einheitlichen Präsentation für die eigene Einrichtung zu nutzen wissen (42. Ausgabe)

D Demenz – Angehörige

Wie Sie die Kooperation mit Angehörigen gestalten und davon profitieren können (33. Ausgabe)

Demenz – Ermittlung von Wohlbefinden

So können Sie das Wohlbefinden Ihrer demenzkranken Bewohner und Patienten ermitteln und dokumentieren (15. Ausgabe)

Demenz – Ernährung

Das können Sie zur Förderung von Essen und Trinken bei Menschen mit Demenz tun (16. Ausgabe)

Demenz – Gerontopsychiatrisches Konzept

Das Wichtigste auf einen Blick (27. Ausgabe)

Demenz – MDS-Grundsatzstellungnahme

Alle wichtigen Aussagen zu Definition, Assessment und Therapie im Überblick (4. Ausgabe)

Demenz – Medikamentengabe

Sechs Fallbeispiele für eine stressfreie Medikamentengabe ohne Nebenwirkungen (24. Ausgabe)

Demenz – Musik

Mit Musik das körperliche und psychische Wohlbefinden von Kunden, Bewohnern oder Gästen mit Demenz verbessern (29. Ausgabe)

Demenz – typische Notfälle

Sechs Fallbeispiele zeigen, wie sich Ihre Mitarbeiter bei Vergiftungen, Verbrühungen oder Erfrierungen richtig verhalten (25. Ausgabe)

Demenz – Verhaltensänderungen durch geriatrische Krankheiten

Wie Alterskrankheiten bei Menschen mit Demenz das Verhalten verändern und was Mitarbeiter tun können (20. Ausgabe)

E Einarbeitung

Das passende Konzept hilft neuen Mitarbeitern beim Start in Ihrer Einrichtung (1. Ausgabe)

Expertenstandards – allgemein

Der § 113 a SGB XI lässt zur Implementierung der Expertenstandards keine Wahl mehr – was müssen Sie also beachten?

Expertenstandard Dekubitusprophylaxe in der Pflege

2. Aktualisierung 2017 (40. Ausgabe)

Expertenstandard Entlassungsmanagement

Mit Hilfe einer systematischen Entlassungsplanung sorgen Sie für eine reibungslose Überleitung (1. Ausgabe)

info

Expertenstandard Erhaltung und Förderung der Mobilität in der Pflege

Gesundheit und gesellschaftliche Teilhabe fördern (42. Ausgabe)

Expertenstandard Ernährungsmanagement

Ein strukturiertes Vorgehen hilft Ihnen, Risiken für Mangelernährung zu erkennen und wirksam zu begegnen

info**Expertenstandard Ernährungsmanagement zur Sicherung und Förderung der oralen Ernährung in der Pflege**

Aktualisierung 2017 (38. Ausgabe)

Expertenstandard Förderung der Harnkontinenz in der Pflege

Mit diesen Maßnahmen stärken Sie das Selbstwertgefühl Ihrer Pflegebedürftigen und sorgen für mehr Lebensqualität (32. Ausgabe)

Expertenstandard Pflege von Menschen mit chronischen Wunden

Die Aktualisierung nimmt die Lebensumstände der Patienten und die Erhaltung ihrer Lebensqualität in den Fokus (36. Ausgabe)

Expertenstandard Schmerzmanagement bei akuten Schmerzen

Bekämpfen Sie Schmerzen zielgenau und verbessern Sie so die Lebensqualität Ihrer Bewohner und Patienten (11. Ausgabe)

Expertenstandard Schmerzmanagement bei chronischen Schmerzen

Helfen Sie mit dem Schmerz zu leben und verbessern Sie so die Lebensqualität Ihrer Bewohner und Patienten (22. Ausgabe)

Expertenstandard Schmerzmanagement in der Pflege bei chronischen Schmerzen

Anforderungen aus dem überarbeiteten und erweiterten Expertenstandard (35. Ausgabe)

Expertenstandard Sturzprophylaxe

Mit dem aktualisierten Expertenstandard Sturzprophylaxe senken Sie das Sturzrisiko Ihrer Patienten und Bewohner (17. Ausgabe)

F Fundraising

Wie Sie durch Fundraising neue Mittel erschließen, um besondere Aktivitäten oder Anschaffungen zu finanzieren (29. Ausgabe)

H Hauswirtschaft

Neue Perspektiven (32. Ausgabe)

Hygienepläne

Entwickeln Sie Schritt für Schritt Ihre individuellen Hygienepläne (5. Ausgabe)

K Kennzahlen

So nutzen Sie dieses sinnvolle Instrument für die Steuerung (33. Ausgabe)

Konzept – Aufbau allgemein

So gehen Sie bei der Entwicklung von Pflegekonzept und Co. richtig vor

Kooperation mit Ärzten

So verbessern Sie die Zusammenarbeit mit den Ärzten in Ihrer Einrichtung
(14. Ausgabe)

Kooperationen und Vernetzung

Sich mit anderen Pflegeeinrichtungen zusammentun und profitieren (38. Ausgabe)

M Marketing

Ihre Einrichtung und Ihre Dienstleistungen erfolgreich dem Markt anbieten
(44. Ausgabe)

N Nahrungsmittelunverträglichkeiten

Laktoseintoleranz, Fruktosemalabsorption und Zöliakie: Symptome, Diagnostik und
alternative Ernährung in der Pflegeeinrichtung (29. Ausgabe)

Nahrungsmittelunverträglichkeiten – Organisation

Für die richtige Versorgung eines Betroffenen sorgen (38. Ausgabe)

Notfallmanagement

Gut gerüstet für den Ernstfall mit praktischen Tipps und den wichtigsten Notfall-
standards (7. Ausgabe)

O Organisationsverantwortung

Sich als Leitung absichern (44. Ausgabe)

P Palliative Care

So entwickeln Sie ein Konzept für die palliative Versorgung (15. Ausgabe)

Palliative Care – Pflegeleitbild

So nehmen Sie die Basisprinzipien in Ihr Pflegeleitbild auf (34. Ausgabe)

Palliative Care – Standards

Leitlinien für die Palliativversorgung (17. Ausgabe)

Patientenverfügung

Handhabungsmöglichkeiten im Pflegeheim (31. Ausgabe)

Projektmanagement

Mit diesen Arbeitshilfen, Checklisten und Formularen gelingt die Umsetzung
komplexer Vorhaben (30. Ausgabe)

Prophylaxen

So schaffen Sie durch gezielte Vorbeugung Pflegequalität und Sicherheit
(10. Ausgabe)

Q Quartiersarbeit

So vernetzen Sie Ihre Einrichtung im Stadtteil und in der Gemeinde (18. Ausgabe)

S Schluckstörungen

Herausforderungen im Pflegealltag (32. Ausgabe)

Schnittstellen

Pflege, Betreuung und Hauswirtschaft konstruktiv zusammenbringen (40. Ausgabe)

Soziale Medien

Eine passgenaue Strategie in zielgerichteten Schritten entwickeln (37. Ausgabe)

Soziale Medien – Kanäle

Die verschiedenen Kanäle effektiv zu nutzen wissen (39. Ausgabe)

Soziale Medien – Klienten

Soziale Medien aktivierend im Pflegekontext nutzen (39. Ausgabe)

T Tagespflege

Eine Entscheidungshilfe (32. Ausgabe)

Telefonische Erreichbarkeit

Wege finden, deren Umfang konstruktiv zu steuern (43. Ausgabe)

V Validation

Mit Demenzkranken auf Augenhöhe kommunizieren (26. Ausgabe)

Veränderungsmanagement

Wie Sie Veränderungen erfolgreich umsetzen (18. Ausgabe)

W Wachkoma

Hintergrundwissen über ein vielschichtiges Zustandsbild und Praxistipps für eine individuelle angemessene Pflege (26. Ausgabe)

Workshops

Seien Sie vor gängigen Fehlern gewarnt und führen Sie mit diesem Wissen Ihre Workshops konstruktiv durch (33. Ausgabe)

Z Zahnarztbesuch

So minimieren Sie die Herausforderungen für Zahnärzte bei Pflegeheimbesuchen zum Wohle Ihrer Bewohner (28. Ausgabe)

Kapitel 2 – Leistungen bei den Kostenträgern durchsetzen**B Betreuungsbedarf nach §§ 45a ff. SGB XI**

Häusliche pflegerische Betreuung, Betreuungs- und Entlastungsleistungen – alle Leistungen für Demenzkranke im Überblick (26. Ausgabe)

info**E Einstufung**

So bekommen Ihre Pflegebedürftigen die Einstufung, die ihnen zusteht

info**F Förderung ambulanter Pflege-WGs**

Das sollten Sie über Zuschussmöglichkeiten und Förderungen ambulanter WGs wissen (28. Ausgabe)

H Hilfsmittel

So helfen Sie Ihren Pflegebedürftigen, Hilfsmittel und Pflegehilfsmittel korrekt zu beantragen (2. Ausgabe)

info**L Leistungssätze**

Seit dem 1. Januar 2010 gelten neue Leistungssätze in der Pflegeversicherung (2. Ausgabe)

P Pflegebedürftigkeitsbegriff

Aus drei werden fünf: So werden in Zukunft die Pflegestufen organisiert (18. Ausgabe)

Pflegeberatung nach § 45 SGB XI

So erweitern Sie Ihr Angebotsspektrum und bieten Pflegeberatungen nach § 45 SGB XI an (10. Ausgabe)

Pflegestärkungsgesetz

Deutliche Leistungsverbesserungen für Pflegebedürftige und Angehörige – das ändert sich 2015 (23. Ausgabe)

S Schiedsstelle

Nach der Pflegesatz-/Vergütungsverhandlung ist vor der Schiedsstelle (30. Ausgabe)

SGB V – Leistungen

Alle Leistungen der Krankenversicherung im Überblick – von den Arztkosten bis zum Zahnersatz (6. Ausgabe)

info

SGB XI – Leistungen

Die Angebote der Pflegeversicherung auf einen Blick (36. Ausgabe)

SGB XII – Leistungen

Hilfe in allen Lebenslagen – so können Ihre Kunden die Ansprüche beim Sozialhilfeträger durchsetzen (37. Ausgabe)

info

V Verordnung

Das müssen Sie tun, um auch in strittigen Fällen eine Bewilligung der Krankenkasse zu bekommen (9. Ausgabe)

info

W Widerspruch

So setzen Sie sich gegen ungerechtfertigte Entscheidungen der Kassen erfolgreich zur Wehr

info

Wohn- und Betreuungsvertragsgesetz (WBG)

Mehr Verbraucherschutz für Ihre Pflegebedürftigen (2. Ausgabe)

Kapitel 3 – Rechtssicher handeln

A Abmahnung

So sorgen Sie für eine pflichtgemäße Erfüllung der Arbeitsaufgaben

Aktuelle Urteile

Urlaub, Überstunden und Kündigung eines Heimvertrages – aktuelle Entscheidungen aus der Rechtsprechung (22. Ausgabe)

Allergenkennzeichnungspflicht

Wie Sie die neue Kennzeichnungspflicht für Allergene sinnvoll und praktikabel umsetzen (24. Ausgabe)

Anerkennungsgesetz

So unterstützen Sie Ihre Mitarbeiter bei der Anerkennung ihrer im Ausland erworbenen Berufsabschlüsse (10. Ausgabe)

Arbeitnehmerüberlassungsgesetz

Alle wichtigen Regelungen zu Leiharbeit in der Pflege kennen (44. Ausgabe)

Arbeitsgericht

Vom Zugang der Klage bis zur Revision – so haben Sie Erfolg (21. Ausgabe)

Arbeitsschutz

Erhalten Sie die Gesundheit Ihrer Mitarbeiter durch Arbeitsschutz und Gesundheitsförderung (9. Ausgabe)

Arbeitszeitgesetz

Alles Wichtige zu den Vorgaben von Arbeitszeitgesetz und Tarifverträgen für die Flexibilisierung der Arbeitszeit (26. Ausgabe)

B Betäubungsmittel

Alles was Sie über Verschreibung, Verabreichung und Entsorgung wissen müssen (1. Ausgabe)

Betreuungsrecht

Alles zu Vorsorgevollmacht, Patientenverfügung und Betreuung (19. Ausgabe)

Biostoffverordnung (BioStoffV)

Von der Gefährdungsbeurteilung zur Betriebsanweisung – die aktualisierten Regelungen auf einen Blick (20. Ausgabe)

Bundesteilhabegesetz

Alle Regelungen kennen, die mit Jahresbeginn 2018 in Kraft getreten sind (40. Ausgabe)

D Datenschutz

Die neuen gesetzlichen Vorschriften zum Datenschutz umsetzen (41. Ausgabe)

E Elternzeitgesetz

So können Sie Ansprüche rechtssicher und konfliktfrei realisieren (28. Ausgabe)

F Familienpflegezeitgesetz

Pflegezeit und Familienpflegezeit nach der Reform zum 01.01.2015 (27. Ausgabe)

Freiheitsentziehende Maßnahmen

Das dürfen Sie, und so sichern Sie sich gegen mögliche Haftungsansprüche ab

Freiheitsentziehende Maßnahmen – Vermeidung

Mit einer strukturierten Einzelfallbetrachtung und der richtigen Strategie ersparen Sie Ihren Pflegebedürftigen Fixierungen (23. Ausgabe)

G Gefahrstoffe

Analysieren Sie die Gefahrstoffe in Ihren Reinigungs- und Desinfektionsmitteln und sortieren Sie aus (9. Ausgabe)

Gefährdungsbeurteilung

Wie hoch ist das Risiko? Gefahren erkennen, Maßnahmen ergreifen, dokumentieren (25. Ausgabe)

Gefährdungsbeurteilung – Psychische Belastungen

Für einen umfassenden Arbeitsschutz sorgen (40. Ausgabe)

info**info**

Gesetze

Vom Arbeitsrecht bis zur Zusatzleistung: Welche Gesetze und Richtlinien sind für Sie wichtig?

Gewalt

Was tun, wenn Mitarbeiter gegen Pflegebedürftige Gewalt anwenden – oder umgekehrt? (9. Ausgabe)

H Haftung

Diese Risiken tragen Sie im Arbeitsalltag und so sichern Sie sich bestmöglich ab (21. Ausgabe)

Häusliche Krankenpflege und Haushaltshilfe

Rechtliche Grundlagen, Voraussetzungen und Leistungen kennen (42. Ausgabe)

Heil- und Hilfsmittelversorgungsgesetz

Die Verbesserungen des neuen Gesetzes rund um die Heil-, Hilfsmittel- und Wundversorgung kennen (39. Ausgabe)

K Kranke Mitarbeiter

Vom Eingliederungsmanagement bis zur Kündigung – das können Sie tun, wenn Mitarbeiter häufig fehlen (3. Ausgabe)

Kündigung

Das müssen Sie beachten, um sich ohne juristisches Nachspiel von Mitarbeitern zu trennen

M Medikamentengabe

Alle Regelungen zu Aufbewahrung, Verabreichung und Entsorgung auf einen Blick (3. Ausgabe)

Medizinprodukte

Was ist neu 2010? Alles Wichtige zu Einweisung, Anwendung, Wartung und Dokumentation (2. Ausgabe)

Minijobs und Aushilfen

Verdienst, Steuer und Sozialabgaben, Arbeitsvertrag – das müssen Sie beachten (25. Ausgabe)

Mindestlohn

Rechtssicher in der Einrichtung umsetzen und Fallstricke vermeiden (27. Ausgabe)

Mutterschutzgesetz

Über alle Inhalte der Neufassung 2018 informiert sein (40. Ausgabe)

N Neue Rechtsvorschriften 2012

Wichtige Änderungen im Steuer-, Sozial- und Arbeitsrecht 2012 (10. Ausgabe)

Neue Rechtsvorschriften 2013

Das ändert sich 2013 im Steuer-, Arbeits- und Sozialrecht (14. Ausgabe)

Neue Rechtsvorschriften 2014

Wichtige Neuregelungen im Sozial-, Steuer- und Arbeitsrecht (20. Ausgabe)

Neue Rechtsvorschriften 2015

Wichtige Neuregelungen im Sozial-, Steuer- und Arbeitsrecht (24. Ausgabe)

info

Neue Rechtsvorschriften 2016

Wichtige Neuregelungen (30. Ausgabe)

Neue Rechtsvorschriften 2017

Wichtige Neuregelungen (35. Ausgabe)

Neue Rechtsvorschriften 2018

Wichtige Neuregelungen (40. Ausgabe)

P Patientenrechtegesetz

Diese Verbesserungen bringt das neue Gesetz (16. Ausgabe)

Patientenverfügung

Tipps und Musterformulierungen helfen Ihnen, mit den Wünschen Ihrer Pflegebedürftigen angemessen umzugehen

Patientenwille

Was können Sie tun, wenn die Patientenverfügung fehlt oder unwirksam ist? (34. Ausgabe)

Pflegefehler

So vermeiden Sie Risiken und sind auf mögliche Schadensersatzansprüche ausreichend vorbereitet (7. Ausgabe)

Pflegereform 2012

Was bringt das Pflege-neu-ausrichtungsgesetz? – ein Überblick (12. Ausgabe)

Pflegestärkungsgesetz II

Neuregelungen seit 01. Januar 2016 (30. Ausgabe)

Pflegestärkungsgesetz II – Pflegebedürftigkeitsbegriff

Neuer Begriff der Pflegebedürftigkeit ab 01.01.2017 (31. Ausgabe)

Pflegestärkungsgesetz II – Leistungen

Leistungen und sonstige Neuregelungen zum 01.01.2017 (31. Ausgabe)

Pflegestärkungsgesetz III

Anpassungen in der Sozialhilfe (35. Ausgabe)

S Schweigepflicht

So gehen Sie in Ihrer Einrichtung rechtssicher mit der Schweigepflicht um (13. Ausgabe)

Sterbebegleitung

Verbesserte Versorgung von schwer kranken und sterbenden Menschen (32. Ausgabe)

Sterbehilfe

So verhalten sich Ihre Mitarbeiter im Sinne des Pflegebedürftigen und des Gesetzgebers (8. Ausgabe)

U Urlaub

Alle wichtigen Regelungen, Urteile und praktische Hinweise für Ihre Urlaubsplanung (6. Ausgabe)

Urteile

So handeln Sie richtig – die wichtigsten Gerichtsentscheidungen der letzten Zeit auf einen Blick (1. Ausgabe)

info**info**

V Verbraucherstreitbeilegungsgesetz

Alle wichtigen Informationen zum Verbraucherstreitbeilegungsgesetz vorliegen haben (39. Ausgabe)

Vergütungskürzung nach § 115 SGB XI

Sich der Konsequenzen bei Verletzungen von gesetzlichen oder vertraglichen Verpflichtungen bewusst sein (42. Ausgabe)

Versorgungsstärkungs- und Präventionsgesetz

Hier erfahren Sie, was für Sie wichtig ist (29. Ausgabe)

Kapitel 4 – Für eine hochwertige Qualität sorgen

A Angehörige – Konflikte

Über den richtigen Umgang mit schwierigen, anstrengenden oder störenden Angehörigen in Pflegeeinrichtungen (25. Ausgabe)

Angehörigenarbeit

Angehörige und rechtliche Vertreter mit ihren Erwartungshaltungen einbeziehen (41. Ausgabe)

Assessment-Instrumente

Mit Blandford Skala und Co schätzen Sie Pflegeprobleme richtig ein

B Behandlungspflege

Klare Hinweise zu Delegation und Dokumentation sorgen für mehr Handlungssicherheit (1. Ausgabe)

Beschwerdemanagement

Erkennen Sie systematisch Verbesserungspotenzial und zeigen Sie Ihren Kunden, dass Sie sich kümmern (3. Ausgabe)

Bewegung

Für bessere Gesundheit und mehr Lebensqualität bei Bewohnern sorgen (38. Ausgabe)

C Checklisten

Sich den eigenen Arbeits- und Pflegealltag erleichtern (42. Ausgabe)

Checklisten – Microsoft Office Word

Schritt für Schritt die eigene Checkliste erstellen (42. Ausgabe)

D Depressionen

Pflege und Betreuung bei depressiven Störungen (36. Ausgabe)

E EHEC

Wichtige Regeln für die Pflege und Küchenhygiene (8. Ausgabe)

Eingewöhnung

Rahmenkonzepte und Standards für ambulante und stationäre Einrichtungen (14. Ausgabe)

Enteritis-Salmonellen

Das müssen Sie bei einer Infektion mit Enteritis-Salmonellen tun (17. Ausgabe)

info

Entlassmanagement

Einen reibungslosen Übergang von der Krankenhausbehandlung in die pflegerische Versorgung gewährleisten (42. Ausgabe)

ESBL

Jetzt auch noch ESBL! Was tun gegen antibiotikaresistente Enterobakterien? (6. Ausgabe)

Evaluation

Was wann wie überprüfen? So nutzen Sie Evaluationen zur Prozess-Steuerung (11. Ausgabe)

F Fallbesprechung

Ein Fall für das ganze Team – finden Sie gemeinsam eine Lösung (14. Ausgabe)

Fallbesprechung – Angehörige

Den interdisziplinären Austausch optimieren (31. Ausgabe)

H Hilfsmittelversorgung

Eine komplexe Herausforderung systematisch angehen (43. Ausgabe)

Hilfsmittel – Leistungsrecht

Hilfsmittel als Leistung der Kranken- und Pflegekassen rechtssicher beantragen (44. Ausgabe)

I Infektionskrankheiten

Was machen Bakterien, Viren, Parasiten und Co? (24. Ausgabe)

Influenza – Grippe

Informationen und Verhaltensregeln für den Umgang mit Grippe-Infektionen (1. Ausgabe)

Informationsblätter für Angehörige

Nutzen Sie diese Informationsblätter zur Beratung pflegender Angehöriger (18. Ausgabe)

Informationsblätter für Angehörige – Demenz

Mit diesen Informationsblättern helfen Sie pflegenden Angehörigen, besser mit Demenz umzugehen (21. Ausgabe)

Isolierung

Ob Influenza, Clostridium difficile oder MRSA – mit der richtigen Isolierungsmaßnahme unterbrechen Sie die Infektionskette (11. Ausgabe)

K Kultursensible Pflege

Einführung – gut vorbereitet für die kultursensible Pflege (34. Ausgabe)

Kultursensible Pflege – Umsetzung

Die Interkulturelle Öffnung Schritt für Schritt realisieren (35. Ausgabe)

Kultursensible Pflege – Aufgaben

Die Interkulturelle Öffnung gemeinsam umsetzen (35. Ausgabe)

Kultursensible Pflege – Kommunikation

Interkulturelle Kommunikation in der Pflege (36. Ausgabe)

info

Kultursensible Pflege – Sterbebegleitung

Kultursensible Pflege in der letzten Phase des Lebens (37. Ausgabe)

Kultursensible Pflege – Islam

Muslime pflegen – wichtige Hintergrundinformationen (33. Ausgabe)

info

Kultursensible Pflege – Judentum

Juden pflegen – wichtige Hintergrundinformationen (33. Ausgabe)

Kultursensible Pflege – Hinduismus und Buddhismus

Hindus und Buddhisten pflegen – wichtige Hintergrundinformationen (33. Ausgabe)

Kultursensible Pflege – Wortschatz

Bei der Pflege die richtigen Worte parat haben (38. Ausgabe)

info

Kultursensible Pflege – Wortschatz

Bei der Pflege die richtigen Worte parat haben (39. Ausgabe)

info

Kundenbefragung

Fragebogengestaltung, Durchführung, Auswertung – so ermitteln Sie die Zufriedenheit (7. Ausgabe)

Kurzzeitpflege

Die Pflegeplanung mit Blick auf den Pflegebedürftigen effizient strukturieren und organisieren (44. Ausgabe)

L Lagerung

Alles Wichtige zu Zielen, Prinzipien, Lagerungsarten und Lagerungshilfsmitteln (25. Ausgabe)

Legionellen

Diese Regeln zur Trinkwasserhygiene müssen Sie beachten (18. Ausgabe)

M MDK – Abrechnungsprüfung

Im ambulanten Bereich über die erweiterte Qualitätsprüfung als Regelprüfung durch den MDK informiert sein (39. Ausgabe)

MDK – Pflegenoten, aktueller Stand

Wie Sie beim Vergleich mit der Konkurrenz gut abschneiden (11. Ausgabe)

MDK – Pflegequalitätsbericht 2012

So werten Sie den Qualitätsbericht des Medizinischen Dienstes für Ihr Qualitätsmanagement aus (13. Ausgabe)

MDK – Prüfung

So sind Sie auch auf unangemeldeten Besuch optimal vorbereitet

MDK – Qualitätsprüfungs-Richtlinien (QPR)

Qualitätsprüfungs-Richtlinien und Pflege-Transparenzvereinbarung – das gilt seit 1. Februar 2014 (22. Ausgabe)

MDK – Qualitätsprüfungs-Richtlinien (QPR)

Welche Veränderungen bringen die neuen Qualitätsprüfungs-Richtlinien seit 2017? (37. Ausgabe)

**MDK – Veröffentlichung der Prüfergebnisse**

Bewertungskriterien, Darstellung und Ihre Möglichkeiten dabei, die eigene Einrichtung ins rechte Licht zu rücken

Moderationsmethoden

Moderationsmethoden für Pflegedienstleitungen (19. Ausgabe)

MRSA

Mit klaren Regeln schützen Sie Ihre Bewohner und Patienten vor MRSA (3. Ausgabe)

N Neues Begutachtungsassessment (NBA)

Von der Ausprägung der Selbstständigkeit auf den Hilfebedarf schließen und die Einstufung in einen Pflegegrad vornehmen (38. Ausgabe)

P Pflegeanamnese

So sichern Sie mit einer aussagekräftigen Pflegeanamnese eine hochwertige Versorgung (14. Ausgabe)

Pflegebericht

So verfassen Ihre Mitarbeiter rechtssichere und aussagekräftige Pflegeberichte (20. Ausgabe)

Pflegediagnose

Eine praktische Handlungsanleitung zur Formulierung von Pflegediagnosen (5. Ausgabe)

Pflegedokumentation

Vom Assessment bis zur Evaluation – einfach und rechtssicher dokumentieren

Pflegedokumentation – Entbürokratisierung

Die Ergebnisse des Projektes „Effizienzsteigerung der Pflegedokumentation in der Langzeitpflege“ (22. Ausgabe)

Pflegedokumentation – Formulierungen

Einträge prägnant und verständlich verfassen (43. Ausgabe)

Pflegeplanung

Eine Sammlung von Formulierungshilfen hilft Ihren Mitarbeitern bei der Pflegeplanung der Grundpflege (15. Ausgabe)

Pflegestandard

Wie Sie Pflegestandards erfolgreich in Ihrem Arbeitsalltag nutzen (9. Ausgabe)

Pflegevisite

Nutzen Sie zahlreiche Tipps und Musterformulare, damit Ihnen nichts entgeht (4. Ausgabe)

Q Qualitätsgrundsätze

Maßstäbe und Grundsätze für die Qualität und Qualitätssicherung in der ambulanten, teilstationären und stationären Pflege (17. Ausgabe)

Qualitätshandbuch

Alles, was Sie über rechtliche Vorgaben, Aufbau und inhaltliche Gestaltung wissen müssen (6. Ausgabe)

Qualitätszirkel

Mit systematischer Qualitätszirkel-Arbeit entwickeln Sie im Team Maßstäbe für eine hochwertige Qualität (19. Ausgabe)

R Risikomanagement

Spüren Sie mögliche Gefahren systematisch auf und ergreifen Sie rechtzeitig Gegenmaßnahmen

Rotaviren

Übertragung – Symptome – Maßnahmen (13. Ausgabe)

S Strukturierte Informationssammlung (SIS)

Den ersten Schritt Richtung Entbürokratisierung der Pflegedokumentation gehen (41. Ausgabe)

Kapitel 5 – Mitarbeiter führen

A Alkohol

Das sollten Sie tun, wenn einer Ihrer Mitarbeiter Alkoholprobleme hat (6. Ausgabe)

Ältere Mitarbeiter

Schützen Sie ältere Mitarbeiter vor zunehmenden Belastungen und nutzen Sie deren Erfahrung (21. Ausgabe)

Aufhebungsvertrag

Ein Arbeitsverhältnis einvernehmlich beenden (37. Ausgabe)

Ausbildung – Altenpflege

Durch ein strukturiertes Ausbildungsmanagement entwickeln Sie kompetente Fachkräfte für Ihre Einrichtung (16. Ausgabe)

B Bedürfnisorientierte Führung

Das Modell nach Riemann-Tomann hilft Ihnen, Ihre Mitarbeiter besser einzuschätzen und gezielt zu fördern (23. Ausgabe)

Betriebliches Gesundheitsmanagement

So sichern Sie sich mit gesunden und zufriedenen Mitarbeitern den Erfolg Ihrer Einrichtung oder Ihres Dienstes (34. Ausgabe)

Betriebsklima

Wie Sie als Führungskraft positiv auf das Betriebsklima einwirken können (12. Ausgabe)

Betriebsvereinbarung

Wie Sie betriebliche Regelungen vereinbaren und so Ärger vermeiden (15. Ausgabe)

Bundesfreiwilligendienst

Die neue Möglichkeit für soziales Engagement – Was Sie jetzt wissen müssen (7. Ausgabe)

C Coaching

So bringen Sie Ihre Mitarbeiter in die Selbstverantwortung (36. Ausgabe)

D Dienstplanung

Organisieren Sie den Einsatz Ihrer Mitarbeiter so, dass Sie allen Anforderungen gerecht werden (1. Ausgabe)

-
- E Ehrenamtliche Helfer**
So gewinnen Sie freiwillige Helfer und ergänzen Ihr Angebotsprofil (12. Ausgabe)
- Einarbeitung**
Dank gezielter Einarbeitung Über- und Unterforderung eines neuen Mitarbeiters vermeiden (41. Ausgabe)
- Eingliederungsmanagement**
Reduzieren Sie Ausfallzeiten mit betrieblichem Eingliederungsmanagement (22. Ausgabe)
- Entscheidungen**
Diese Techniken helfen Ihnen, die richtigen Entscheidungen zu treffen (17. Ausgabe)
- Entspannung**
Viele gute Gründe – besonders für Mitarbeiter in der Pflege (30. Ausgabe)
- Entspannungsmethoden**
Die richtige Entspannungsmethode für Ihre individuellen Bedürfnisse finden (30. Ausgabe)
- Erscheinungsbild der Mitarbeiter**
So sorgen Sie für ein adäquates Äußeres Ihrer Mitarbeiter, ohne deren Persönlichkeitsrechte zu beschränken (24. Ausgabe)
- F Fachkräftemangel**
Strategien und Praxistipps für erfolgreiche Personalbeschaffung in der Pflege (7. Ausgabe)
- Fehlzeitenmanagement**
Das können Sie tun, um Personalengpässe zu vermeiden und kurzfristige Ausfälle zu managen (16. Ausgabe)
- Fortbildung**
Was brauchen Ihre Mitarbeiter? Wie planen Sie die Veranstaltungen? Was ist zu dokumentieren? (4. Ausgabe)
- Fortbildungen – extern**
Wie Sie externe Fortbildungen organisieren, steuern und so die Qualität Ihrer Angebote verbessern (27. Ausgabe)
- Führungsverhalten**
Dominant oder integrativ? Testen Sie Ihr Führungsverhalten und verbessern Sie den Umgang mit Ihren Mitarbeitern (5. Ausgabe)
- I Impfung**
Schutzimpfungen als unverzichtbarer Beitrag zur Gesundheitsvorsorge für Ihre Mitarbeiter (5. Ausgabe)
- K Klärungsgespräch**
Konflikte managen als Führungsaufgabe (19. Ausgabe)
- Konflikte**
Wie Sie als Führungskraft mit Konflikten konstruktiv umgehen können

Kritik

So vermeiden Sie Kritikfallen und setzen durch konstruktive Gespräche positive Energien frei (20. Ausgabe)

Kulturelle Intelligenz

Kulturelle Intelligenz hilft Ihnen, mit multikulturellen Teams und Mitarbeitern souveräner umgehen und Fettnäpfchen zu vermeiden (27. Ausgabe)

L Leitungsfunktion

Die ersten Tage als Führungskraft (31. Ausgabe)

M Mediation

Mit diesem Verfahren lösen Sie Konflikte einvernehmlich und außergerichtlich (21. Ausgabe)

Mitarbeiterbeurteilung

So bewerten Sie die Leistungen Ihrer Mitarbeiter systematisch und transparent (8. Ausgabe)

Mitarbeitervisite

Wie Sie mit dem Instrument der Mitarbeitervisite die Stärken und Schwächen Ihrer Mitarbeiter einschätzen können (10. Ausgabe)

Mobbing

Von der Dienstvereinbarung bis zur Kündigung – so schützen Sie Ihre Mitarbeiter vor den Schikanen der Kollegen (7. Ausgabe)

Motivation

Auf diese Weise steigern Sie die Leistungsbereitschaft Ihrer Mitarbeiter (4. Ausgabe)

P Personalentwicklung

So wird Ihr Personal immer besser und ist für zukünftige Aufgaben optimal gerüstet (28. Ausgabe)

Probezeit

Neuen Mitarbeitern die Notwendigkeit einer Bewährung signalisieren (44. Ausgabe)

Psychologische Spiele

Psychologische Spiele erkennen und Abhilfe schaffen (43. Ausgabe)

R Rückkehrgespräche

Wie Sie durch systematische und geplante Rückkehrgespräche nach Erkrankungen die krankheitsbedingte Ausfallquote reduzieren können (29. Ausgabe)

S Schwierige Mitarbeiter

Erlernen Sie jetzt den Umgang mit den Energievampiren Täter, Opfer und Nörgler (15. Ausgabe)

Schwierige Mitarbeiter – Konstruktiver Umgang

Interne und externe Maßnahmen, die Ihnen helfen, mit schwierigen Mitarbeitern umzugehen (29. Ausgabe)

Situativer Führungsstil

Schätzen Sie die Fähigkeiten Ihrer Mitarbeiter richtig ein und optimieren Sie so Ihre Einsatzplanung (13. Ausgabe)

Statusspiele

Wie Sie Rangspiele erkennen, eine Spielstrategie wählen und leichter Ihre Ziele erreichen (26. Ausgabe)

Stellenbeschreibung

Mit klar formulierten Aufgaben und Anforderungen sorgen Sie bei Ihren Mitarbeitern für Handlungssicherheit (3. Ausgabe)

Stress

Stressfaktoren erkennen, vermeiden und bewältigen (14. Ausgabe)

Studentische Hilfskräfte

Wie Sie durch den Einsatz studentischer Hilfskräfte Ihr Angebot verbessern können (28. Ausgabe)

T Teameinbindung

Für eine konfliktfreie Atmosphäre und Zusammenarbeit sorgen (41. Ausgabe)

Teamsitzung

So gestalten Sie Ihre Besprechungen produktiv (13. Ausgabe)

Telefonieren

Wie Ihre Mitarbeiter zu Patienten, Angehörigen und Partnern den richtigen Draht finden (9. Ausgabe)

Ü Überlastungsanzeige

So gestalten Mitarbeiter und Pflegedienstleitung Problemanzeigen korrekt und wirkungsvoll (34. Ausgabe)

V Vergünstigungen

Mit Vergünstigungen Anreize schaffen und Mitarbeiter binden (23. Ausgabe)

Verhandeln

Konstruktiv, kommunikativ, kooperativ: mit diesen Strategien verhandeln Sie wirklich erfolgreich (16. Ausgabe)

W Willkommenskultur

Neue Mitarbeiter bereits am ersten Arbeitstag an die eigene Einrichtung binden (39. Ausgabe)

Z Zeugnis

Rechtliche Anforderungen, Formulierungshilfen, Musterschreiben (2. Ausgabe)

Zielvereinbarungen

Vereinbaren Sie mit Ihren Mitarbeitern realistische Ziele für die Zukunft und verbessern Sie so Motivation und Pflegequalität



